

## Tiquete de transporte aéreo

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.

No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.

### Información de tu viaje

Código de Reserva	ALBRIG	Nº de orden	LA5440769DYET	Ciudad y Fecha de emisión	Lima, Perú 15/11/23
-------------------	--------	-------------	---------------	---------------------------	------------------------

Nombre Pasajero	Tipo de pasajero	Documento de Identificación
LUIS MAYTA GARCIA	Adulto	07395237

### Desglose de tu pago

Número de ticket	Concepto	Monto
5444420692295	Equipaje de bodega (23 kg)	USD 26.28
	Tasas y/o impuestos (1)	USD 4.72
	<b>Total pagado</b>	<b>USD 31.00</b>

### Forma de pago

Tipo	Monto
Tarjeta de crédito XXXXXXXXXXXX8929	USD 31.00
(1) PEA: USD 4.72	

### Aerolíneas en este viaje

Nº de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea que factura
LA 2050	LATAM AIRLINES PERU	Latam Airlines Perú S.A.
LA 2054	LATAM AIRLINES PERU	Latam Airlines Perú S.A.

# Condiciones adicionales

## Equipaje

### Equipaje en cabina (transportable en la cabina de pasajeros):

- Las tarifas Light, Plus, Top, Start, Classic y Flex permiten llevar sin costo un (1) equipaje de mano de máximo 10 kg en cabina Economy y de 16 kg en cabina Premium Economy o Premium Business. El equipaje de mano no se encuentra incluido en la tarifa Basic Economy ni Base Economy, sin embargo podrá ser comprado como un equipaje adicional por un costo extra. Este equipaje deberá ser ubicado en los compartimientos superiores de la cabina y las dimensiones máximas permitidas son 55 cm x 35 cm x 25 cm (largo, alto y ancho) incluyendo bolsillos, ruedas y asa. Las tarifas Basic y Base únicamente incluyen un (1) bolso o mochila pequeña sin costo.
- Los infantes menores de 2 años tienen derecho a llevar un (1) equipaje de mano en las mismas condiciones antes señaladas.
- Ten en cuenta que si el espacio en cabina no es suficiente, enviaremos tu equipaje de mano a la bodega sin costo, siempre que tu tarifa permita el transporte gratuito de equipaje de mano o lo hayas adquirido como un adicional. Por el contrario, si tu equipaje de mano excede la cantidad, tamaño o peso permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no embarcaremos tu equipaje en el vuelo ni nos haremos responsables de su custodia.
- En caso de que tu equipaje de mano sea enviado a la bodega por alguno de los motivos antes indicados, no tendrás derecho a la devolución del pago por equipaje de mano, por tu seguridad, recuerda retirar los artículos de valor del equipaje que sea enviado a bodega. Revisa los términos y condiciones en nuestra página web.
- Todas las tarifas permiten llevar sin costo en cabina economy un bolso o mochila pequeña (cartera, laptop o bolso de bebé), cuyas dimensiones máximas sean de 45 cm x 35 cm x 20 cm (largo, alto y ancho), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en las filas de emergencia (donde podrán ser colocados en los compartimientos superiores).

### Equipaje de mano (transportable en la cabina de pasajeros):

- Tienes derecho a llevar sin costo un (1) equipaje de mano que tenga como peso máximo 10 kilos en Economy y 16 kilos en Premium Economy o Premium Business cuyas dimensiones máximas sean de 55 cm x 35 cm x 25 cm (largo, alto y ancho), incluyendo los bolsillos, las ruedas y el asa. Las tarifas Basic y Base únicamente incluyen bolso o mochila pequeña sin costo.
- Los niños y/o infantes tienen derecho a llevar un (1) equipaje de mano en las mismas condiciones antes señaladas.
- Adicionalmente, puedes llevar un bolso o mochila pequeña cuyas dimensiones máximas sean de 45 x 35 x 20 cm (largo, alto y ancho).
- Todo tu equipaje estará sujeto a revisión por las autoridades competentes.
- Debes guardar tu equipaje de mano en el portaequipaje encima de tu asiento o debajo del asiento que se encuentra frente al tuyo, excepto si estás sentado en una salida de emergencia o en primera fila, en cuyo caso, tu equipaje de mano deberá quedar guardado en el portaequipajes.

### Condiciones generales:

- Si tu equipaje de mano excede las medidas y/o el peso permitido, deberás pagar el valor correspondiente al servicio de equipaje de bodega y/o una penalidad y será enviado a la bodega del avión.
- El equipaje de mano que, cumpliendo con las dimensiones permitidas, no pueda ser embarcado en la cabina del avión por falta de espacio disponible en la cabina, será enviado a la bodega del avión, sin costo alguno para el pasajero.
- En el equipaje de mano se deberán transportar todos los elementos de valor que desees llevar. Por lo tanto, si tu equipaje de mano fuera enviado a las bodegas del avión te recomendamos transportar tus artículos de valor contigo en cabina.

de mano para enviar a las bodegas del avión, se recomendamos transportar los artículos de valor conigo en cabina.

### **Equipaje de bodega (transportable en la bodega del avión):**

- Para entregar tu equipaje y pagarlo en caso que aplique, tendrás que llegar al aeropuerto con la anticipación anunciada en tu tiquete aéreo. Debes entregar tu equipaje únicamente en el counter de LATAM ubicado en el aeropuerto.
- Para cada pieza, las dimensiones máximas son de 158 centímetros lineales (ancho + alto + largo). Revisa el peso máximo permitido en nuestra página web.
- Si necesitas llevar más equipaje del permitido (equipaje adicional, sobrepeso y/o sobredimensión), infórmate del costo de exceso de equipaje en la sección "Centro de ayuda" dentro de nuestro sitio web.
- Si viajas con equipaje especial (artículos deportivos, musicales y audiovisuales), infórmate de las especificaciones para su transporte y del costo en la sección "Centro de ayuda" en nuestro sitio web.
- Todo tu equipaje estará sujeto a revisión por las autoridades competentes.
- Recuerda revisar nuestra política de equipaje en la sección "Centro de ayuda" dentro de nuestro sitio web ([www.latamairlines.com/pe/es](http://www.latamairlines.com/pe/es)).

### **Cambios y Reembolsos:**

- Para verificar las condiciones de cambios y reembolsos aplicables a cada una de las tarifas, deberás revisar los términos y condiciones particulares aplicables a cada una de ellas.

## Información general

Infórmate en nuestro sitio web o en los siguientes links para mayor información sobre:

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 12 meses a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado el viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** Para información de check in consulta en siguiente [link](#). Si tienes un vuelo operado por otra aerolínea, recuerda que debes chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección Información para tu viaje, dentro de [nuestro sitio](#).
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Solo pueden transportar libre de costo uno de estos artículos como: un coche plegable o un moisés portátil, o una silla de auto certificada para vuelos el que puede ser transportado en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la aerolínea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones previstas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta). El pasaje que compraste es intransferible.
- **POSTULACIÓN A UPGRADE:** Recuerda que para postular a Upgrade de cabina con tramos tienes que haber comprado tu ticket con tarifa Light, Plus, Top, Standard, Classic o Full. Ten en cuenta que si tu tarifa es Light solo podrás postular al Upgrade de cabina con tramos para vuelos nacionales, dentro de Sudamérica y el Caribe, excepto vuelos regionales desde Brasil. Los niños o infantes que viajan con tarifas con descuento, no podrán optar al beneficio de Upgrade LATAM Pass. Para conocer las condiciones de tu pasaje revisa el detalle de la tarifa que compraste.
- **LÍMITES DE RESPONSABILIDAD:** Los pasajeros que se embarcan en un viaje que involucre un destino final o una escala en un país que no sea el país de salida, se les informa que las disposiciones de un tratado internacional (el Convenio de Varsovia, el Convenio de Montreal de 1999 u otro tratado), así como el contrato propio de la aerolínea o sus disposiciones tarifarias, pueden ser aplicables a todo su viaje, incluida cualquier parte en su totalidad dentro de los países de salida y destino. El tratado aplicable rige y podría limitar la responsabilidad de las aerolíneas a los pasajeros por muerte o lesiones personales, destrucción o pérdida o daño del equipaje, y por la demora de los pasajeros y el equipaje. Por lo general, se puede obtener protección adicional comprando un seguro de una compañía privada o de la aerolínea directamente. Dicho seguro no se ve afectado por ninguna limitación de la responsabilidad de la aerolínea en virtud de un tratado internacional. Para más información consulte a su aerolínea o representante de la compañía de seguros.(\*).

(\*). Sólo aplica para vuelos desde y hacia a Estados Unidos.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 01 213 8200) o [visita nuestra página web](#).

Latam Airlines Perú S.A.

Av. Santa Cruz 381 Piso 6, Miraflores, Lima, Perú. RUC 20341841357



© 2020 LATAM Airlines