


**INFORME DE ADMINISTRACION**

FOR-ADM-001

VERSION: 00

PÁGINA 1 DE 35

**INFORME N° 0012-2024/ADM/OF.CENTRAL**

**DE** : ADMINISTRACION  
**A** : GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
**ASUNTO** : REEMBOLSO DE DINERO PAR JOSE-OSORIO CHULAN COMPRA DE PASAJE AEREO OBRA CARATA MES ENERO 2024-  
**CENTRO DE COSTO** : OFICINA CENTRAL  
**TIPO DE GASTO** : GASTOS GENERALES  
**CARGAR A** : NINGUNO  
**FECHA** : 13/01/2024

POR MEDIO DE LA PRESENTE SE INFORMA A LA GERENCIA GENERAL DE SIGMA S.A. CC.GG. LA NECESIDAD DE LA ATENCIÓN DE DINERO SEGÚN DETALLE SIGUIENTE:

\$USD 761.33. POR CONCEPTO DE REEMBOLSO DE DINERO PAR JOSE-OSORIO CHULAN COMPRA DE PASAJE AEREO OBRA CARATA MES ENERO 2024-. POR LO QUE AGRADECEREMOS AUTORIZAR EL DEPOSITO AL BBVA CTA 001101520200488854, A NOMBRE DE OSORIO CHULAN JOSE LUIS DNI 46501250.

ITEM	DESCRIPCIÓN	TIPO DE COMPROBANTE	Nº COMPROBANTE	MONTO	OBSERVACIÓN
1 0	ING. OSCAR EDQUEN - JULIACA / LIMA : IDA 29/12/2023 RETORNO 03/01/2024	TICKET DE PAGO	5442138321429	USD(\$) 201.28	
2 0	ING. OSCAR EDQUEN - LIMA / JULIACA : IDA 03/01/202	TICKET DE PAGO	5442139144035	USD(\$) 174.87	
3 0	ING. JEFRY VASQUEZ - LIMA / JULIACA : IDA 02/01/2024 RETORNO 15/03/2024	TICKET DE PAGO	5442138933947	USD(\$) 178.37	
4 0	ING. FRANCISCO CHAVEZ - LIMA / JULIACA : IDA 12/01/2024 RETORNO 18/03/2024	TICKET DE PAGO	5442140444069	USD(\$) 206.81	
				SUBTOTAL \$USD	<b>761.33</b>
				IGV \$USD	<b>0.00</b>
				TOTAL \$USD	<b>761.33</b>

**SETECIENTOS SESENTA Y UNO CON 33/100 DOLARES**

**NOTAS**

- 1.- AUTORIZADO POR LA GERENCIA GENERAL
- 2.- DEPOSITO A LA CUENTA DE JOSE OSORIO
- 3.- PASAJES DE OBRA CARATA

**Atentamente,**

SIGMA S.A.  
CONTRATISTAS GENERALES  
PATRICIA SANCHEZ CUYA  
JEFE DE ADMINISTRACION

PATRICIA SANCHEZ  
JEFE DE ADMINISTRACION

SIGMA S.A.  
CONTRATISTAS GENERALES  
STEPHANIE FRETTEL  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

STEPHANIE FRETTEL  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

SIGMA S.A.  
CONTRATISTAS GENERALES  
CONSUELO SERRANO  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

CONSUELO SERRANO  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

SIGMA S.A. CC.GG.  
FINANZAS  
RECIBIDO  
15/01/2024 12:25:12

**INFORME N°012-2024/ADM/OFICINA CENTRAL**

**DE** : **Ing. Mario Hidalgo Sánchez**  
Gerente Adjunto

**A** : **Sr. José Osorio**  
Jefe de Finanzas

**ASUNTO** : **REEMBOLSO DE DINERO PARA**  
**JOSE OSORIO CHULAN**  
**COMPRA DE PASAJE AEREO**  
**OBRA CARATA**  
**MES ENERO 2024**

**CARGAR A** : **Gastos Administrativos**

**FECHA** : **Lunes, 15 de Enero del 2024**

Por medio de la presente, solicitamos el reembolso de **\$ 119.16 Dólares** a **JOSE OSORIO CHULÁN** por la **COMPRA DE PASAJES AEREOS LIMA – JULIACA – LIMA** correspondiente al **MES DE ENERO 2024** según lo siguiente:

❖ **JOSE OSORIO CHULAN**  
**MES ENERO 2024 - (LAN)**

- Concepto: **COMPRA DE PASAJES AEREOS LIMA – JULIACA – LIMA**
- Áreas: **Obra**
- Ing. Oscar Edquen – Juliaca / Lima : Ida 29/12/2023 Retorno 03/01/2024 : \$ 201.28
- Ing. Oscar Edquen – Lima / Juliaca : Ida 03/01/2024 : \$ 174.87
- Ing. Jefry Vasquez – Lima / Juliaca : Ida 02/01/2024 Retorno 15/03/2024 : \$ 178.37
- Ing. Francisco Chavez – Lima / Juliaca : Ida 12/01/2024 Retorno 18/03/2024 : \$ 206.81

**TOTAL, GENERAL \$ 761.33**



Asistente Administrativo  
Consuelo Serrano Chunga



Mario Hidalgo Sanchez  
Gerente Adjunto  
Sigma S.A. Contratistas Generales

Gerente Adjunto  
Mario Hidalgo Sánchez

**De:** FABIOLA YOSELINNE SUPO PEREZ <fabiolasupoperez@gmail.com>  
**Enviado el:** martes, 26 de diciembre de 2023 12:10  
**Para:** Joel Hidalgo; administracion@sigma.com.pe; consueloserrano@sigma.com.pe  
**Asunto:** SOLICITO REPROGRAMACION DE FECHA DEL PASAJE DE VUELO DEL RESIDENTE DE OBRA OSCAR EDQUEN VASQUEZ

ESTIMADOS BUENAS TARDES PARA SOLICITARLE LA COMPRA DE PASAJES DEL RESIDENTE DE OBRA OSCAR EDQUEN VASQUEZ SEGÚN DETALLE:

**RESIDENTE DE OBRA:** EL ING. OSCAR EDQUEN VASQUEZ ESTÁ SOLICITANDO LA REPROGRAMACIÓN DE SU PASAJE A LIMA PARA EL 29 DE DICIEMBRE 2023 Y SU RETORNO A JULIACA EL DÍA 03 DE ENERO DEL 2024 POR LA TARDE.

POR FAVOR SU ATENCIÓN

## Tiquete de transporte aéreo

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.  
No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.

### Información de tu viaje

Código de Reserva	KIOTCN	Nº de orden	LA5441084EHJX	Ciudad y Fecha de emisión	Lima, Perú 03/01/24
Nombre Pasajero	Tipo de pasajero		Documento de Identificación		
OSCAR EDQUEN	Adulto		16412134		

### Información tributaria

Razón social	SIGMA S.A CONTRATISTAS GENERALES	RUC	20110614609
Ciudad	LIMA		

### Itinerario

Nº de vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Asiento
			Fecha	Horario	Fecha	Horario			
LA2211	Lima (J Chavez Intl.)	Juliaca (Inca Manco Capac)	03/01/24	15:55	03/01/24	17:30	Economy	Basic	11E

### Desglose de tu pago

Número de ticket	Concepto	Monto
5442139144035	Vuelo	USD 130.00
	Tasas y/o impuestos (1)	USD 35.87
5444423115361	Asiento	USD 7.63
	Tasas y/o impuestos (1)	USD 1.37
<b>Total pagado</b>		<b>USD 174.87</b>

### Forma de pago

Tipo	Monto
Tarjeta Crédito Nº XXXXXXXXXXXX0278	USD 174.87
(1) HW: USD 12.47 PE: USD 23.40 PEA: USD 1.37	

N° de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea que factura
LA 2211	LATAM AIRLINES PERU	Latam Airlines Perú S.A.

## Información local

- Antes de viajar, revisa las [restricciones de entrada](#) para los distintos países debido al brote de COVID-19.
- Recuerda revisar la hora de [presentación en aeropuerto](#), esta será indicada en tu boarding pass. Si no pudiste hacer Check-in en el sitio y/o necesitas facturar equipaje en el aeropuerto, debes presentarte con la debida anticipación.
- Para contrataciones a través del catálogo electrónico del Convenio Marco de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros, las consultas y/o solicitudes de atención serán únicamente a través de la Central de Atenciones, sólo aplica la información referida a vuelos dentro de Perú.

## Términos y condiciones del equipaje

### Equipaje permitido de acuerdo a tu tarifa

#### La tarifa Economy Basic permite:

##### Por cada pasajero:

- **En cabina:** 1 bolso o mochila pequeña con una dimensión máxima de 45 x 35 x 20 cm (alto, largo y ancho).
- Ten en cuenta que si tu equipaje de mano no cumple con estos requisitos será retenido y enviado a la bodega de avión, inclusive en la sala de embarque, pudiendo estar sujeto a cobro de acuerdo a los términos y condiciones de equipaje. [Revisa los términos y condiciones.](#)
- Un **bolso o mochila pequeña** (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia.
- Los **pasajeros infantiles** (0-2 años) no tienen incluido el equipaje de bodega.

### Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Recuerda que estos elementos se deben transportar en el equipaje de mano.

### Elementos no permitidos

**NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCÍAS PELIGROSAS:** El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, infórmate a través de nuestros canales de venta o directamente en nuestro sitio web:

- Elementos prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas): [nuestra página web.](#)
- Prohibidos en el equipaje de mano: [nuestra página web.](#)

## Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos internacionales o dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

Estadía mínima requerida	Estadía máxima permitida	Anticipación de compra
La tarifa <b>Economy Basic:</b>  0 días	La tarifa <b>Economy Basic:</b>  2 meses	La tarifa <b>Economy Basic:</b> La compra debe realizarse en el momento mismo de la reserva y no puede pagarse más adelante.
<b>Restricciones del viaje</b>		
La tarifa <b>Economy Basic:</b> No tienes restricciones de fechas para viajar.		

## Cambios

Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.

- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas.
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.
- Cambios conforme al Código de Consumo, ver "**Información General**".

### La tarifa Economy Basic:

- Se permiten cambios antes del vuelo con una multa de USD 16.00
- No se permiten cambios después del vuelo.

## Devoluciones

- Revisa a continuación las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque e impuestos.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Mis Viajes de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.
- Si tu vuelo es internacional y eliges una tarifa que permite un porcentaje o la totalidad de devolución, ten en cuenta que sólo podrás solicitar el reembolso antes del horario de salida del primer vuelo de tu itinerario.
- El porcentaje de la devolución corresponde al valor de la tarifa neta sin impuestos ni tasas de embarque.
- El cargo por servicio que se cobra en las ventas realizadas mediante Oficinas LATAM o Contact Center, en las cuales nuestros clientes reciben atención personalizada no es reembolsable en caso de devolución del pasaje.
- **CARGO DE EMISION POR CANJE:** Para canjes LATAM Pass se cobrará un cargo por aproximación al vuelo por cada segmento y pasajero cuando la anticipación de compra sea menor a 90 días en vuelos nacionales y 120 días para vuelos internacionales. Tienes derecho a devolución de éste cargo cuando se produzca una cancelación de tu itinerario por causas atribuibles a la Aerolínea o se esté aplicando Ley de Retracto, consulte las condiciones del programa.

### La tarifa Economy Basic:

- No se permiten devoluciones.

## Condiciones adicionales

## Asientos

### Términos y condiciones:

- Servicio únicamente disponible para vuelos operados por LATAM en cabina Economy.
- La selección de asiento y el precio pagado es por vuelo
- Seats cannot be changed once they have been purchased.
- En caso de comprar asientos LATAM+, estos incluyen embarque premium (con posterioridad a pasajeros que requieran asistencia especial y pasajeros con tarjeta de embarque premium). Si tu tarifa es Basic o Base, podrás llevar un equipaje de mano y un bolso o mochila pequeña sin costo, siempre y cuando cumplan con el tamaño y peso permitidos.
- Los asientos no pueden cambiarse una vez hayan sido comprados.
- Los asientos comprados no son transferibles para ningún otro pasajero, no permiten cambios para otros vuelos ni son reembolsables, a excepción de los supuestos de reembolso señalados expresamente en este documento.

### Reembolsos:

- Los asientos comprados no serán reembolsados si no se hace uso del pasaje, o si se solicita cambio o devolución (en caso de que la tarifa lo permita).
- Si por motivos operacionales, de seguridad o servicio no te podemos entregar el asiento que seleccionaste, te ofreceremos otra alternativa de asiento posible. En el caso de que éste no te agrade, podrás solicitar la devolución mediante el Contact Center.
- Las solicitudes de devolución no serán procesadas en las Oficinas de Venta ni a bordo del vuelo.

## Información general

Infórmate en nuestro sitio web o en los siguientes links para mayor información sobre:

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 12 meses a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado el viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** Para información de check in consulta en siguiente [link](#). Si tienes un vuelo operado por otra aerolínea, recuerda que debes chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección Información para tu viaje, dentro de [nuestro sitio](#).
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Solo pueden transportar libre de costo uno de estos artículos como: un coche plegable o un moisés portátil, o una silla de auto certificada para vuelos el que puede ser transportado en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la aerolínea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones previstas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta). El pasaje que compraste es intransferible.
- **POSTULACIÓN A UPGRADE:** Recuerda que para postular a Upgrade de cabina con tramos tienes que haber comprado tu ticket con tarifa Light, Plus, Top, Standard, Classic o Full. Ten en cuenta que si tu tarifa es Light solo podrás postular al Upgrade de cabina con tramos para vuelos nacionales, dentro de Sudamérica y el Caribe, excepto vuelos regionales desde Brasil. Los niños o infantes que viajan con tarifas con descuento, no podrán optar al beneficio de Upgrade LATAM Pass. Para conocer las condiciones de tu pasaje revisa el detalle de la tarifa que compraste.
- **LÍMITES DE RESPONSABILIDAD:** Los pasajeros que se embarcan en un viaje que involucre un destino final o una escala en un país que no sea el país de salida, se les informa que las disposiciones de un tratado internacional (el Convenio de Varsovia, el Convenio de Montreal de 1999 u otro tratado), así como el contrato propio de la aerolínea o sus disposiciones tarifarias, pueden ser aplicables a todo su viaje, incluida cualquier parte en su totalidad dentro de los países de salida y destino. El tratado aplicable rige y podría limitar la responsabilidad de las aerolíneas a los pasajeros por muerte o lesiones personales, destrucción o pérdida o daño del equipaje, y por la demora de los pasajeros y el equipaje. Por lo general, se puede obtener protección adicional comprando un seguro de una compañía privada o de la aerolínea directamente. Dicho seguro no se ve afectado por ninguna limitación de la responsabilidad de la aerolínea en virtud de un tratado internacional. Para más información consulte a su aerolínea o representante de la compañía de seguros.(\*).

(\*). Sólo aplica para vuelos desde y hacia a Estados Unidos.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 01 213 8200) o [visita nuestra página web](#).

Latam Airlines Perú S.A.

Av. Santa Cruz 381 Piso 6, Miraflores, Lima, Perú. RUC 20341841357



© 2020 LATAM Airlines



## Tiquete de transporte aéreo

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.  
No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.

### Información de tu viaje

Código de Reserva	YAWVYU	Nº de orden	LA5448586NACZ	Ciudad y Fecha de emisión	Lima, Perú 26/12/23
Nombre Pasajero	Tipo de pasajero		Documento de Identificación		
OSCAR EDQUEN	Adulto		16412134		

### Información tributaria

Razón social	SIGMA SA CONTRATISTAS GENERALES	RUC	20110614609
Ciudad	LIMA		

### Itinerario

Nº de vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Asiento
			Fecha	Horario	Fecha	Horario			
LA2208	Juliaca (Inca Manco Capac)	Lima (J Chavez Intl.)	29/12/23	13:40	29/12/23	15:15	Economy	Basic	6F
LA2209	Lima (J Chavez Intl.)	Juliaca (Inca Manco Capac)	03/01/24	8:15	03/01/24	9:50	Economy	Basic	8F

### Desglose de tu pago

Número de ticket	Concepto	Monto
5442138321429	Vuelo	USD 140.00
	Tasas y/o impuestos (1)	USD 43.28

### Forma de pago

Tipo	Monto
Tarjeta Crédito N° XXXXXXXXXXXXX0278	USD 201.28

Número de ticket	Concepto	Monto	Tipo	Monto
5444422748517	Asiento	USD 15.26	(1) HW: USD 18.08 PE: USD 25.20 PEA: USD 2.74	
	Tasas y/o impuestos (1)	USD 2.74		
<b>Total pagado</b>		<b>USD 201.28</b>		

## Aerolíneas en este viaje

N° de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea que factura
LA 2208	LATAM AIRLINES PERU	Latam Airlines Perú S.A.
LA 2209	LATAM AIRLINES PERU	Latam Airlines Perú S.A.

## Información local

- Antes de viajar, revisa las [restricciones de entrada](#) para los distintos países debido al brote de COVID-19.
- Recuerda revisar la hora de [presentación en aeropuerto](#), esta será indicada en tu boarding pass. Si no pudiste hacer Check-in en el sitio y/o necesitas facturar equipaje en el aeropuerto, debes presentarte con la debida anticipación.
- Para contrataciones a través del catálogo electrónico del Convenio Marco de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros, las consultas y/o solicitudes de atención serán únicamente a través de la Central de Atenciones, sólo aplica la información referida a vuelos dentro de Perú.

## Términos y condiciones del equipaje

### Equipaje permitido de acuerdo a tu tarifa

#### La tarifa Economy Basic permite:

##### Por cada pasajero:

- **En cabina:** 1 bolso o mochila pequeña con una dimensión máxima de 45 x 35 x 20 cm (alto, largo y ancho).
- Ten en cuenta que si tu equipaje de mano no cumple con estos requisitos será retenido y enviado a la bodega de avión, inclusive en la sala de embarque, pudiendo estar sujeto a cobro de acuerdo a los términos y condiciones de equipaje. [Revisa los términos y condiciones.](#)
- Un **bolso o mochila pequeña** (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia.
- Los **pasajeros infantiles** (0-2 años) no tienen incluido el equipaje de bodega.

### Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Recuerda que estos elementos se deben transportar en el equipaje de mano.

### Elementos no permitidos

**NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCÍAS PELIGROSAS:** El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, infórmate a través de nuestros canales de venta o directamente en nuestro sitio web:

- Elementos prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas): [nuestra página web.](#)

- Prohibidos en el equipaje de mano: [nuestra página web](#).

## Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos internacionales o dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

Estadía mínima requerida	Estadía máxima permitida	Anticipación de compra
La tarifa <b>Economy Basic</b> :  0 días	La tarifa <b>Economy Basic</b> :  2 meses	La tarifa <b>Economy Basic</b> : La compra debe realizarse en el momento mismo de la reserva y no puede pagarse más adelante.
Restricciones del viaje		
La tarifa <b>Economy Basic</b> : No tienes restricciones de fechas para viajar.		

## Cambios

Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.

- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas.
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.
- Cambios conforme al Código de Consumo, ver "**Información General**".

**La tarifa Economy Basic:**

- Se permiten cambios antes del vuelo con una multa de USD 16.00
- No se permiten cambios después del vuelo.

## Devoluciones

- Revisa a continuación las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque e impuestos.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Mis Viajes de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.
- Si tu vuelo es internacional y eliges una tarifa que permite un porcentaje o la totalidad de devolución, ten en cuenta que sólo podrás solicitar el reembolso antes del horario de salida del primer vuelo de tu itinerario.
- El porcentaje de la devolución corresponde al valor de la tarifa neta sin impuestos ni tasas de embarque.
- El cargo por servicio que se cobra en las ventas realizadas mediante Oficinas LATAM o Contact Center, en las cuales nuestros clientes reciben atención personalizada no es reembolsable en caso de devolución del pasaje.
- **CARGO DE EMISION POR CANJE:** Para canjes LATAM Pass se cobrará un cargo por aproximación al vuelo por cada segmento y pasajero cuando la anticipación de compra sea menor a 90 días en vuelos nacionales y 120 días para vuelos internacionales. Tienes derecho a devolución de éste cargo cuando se produzca una cancelación de tu itinerario por causas atribuibles a la Aerolínea o se esté aplicando Ley de Retracto, consulte las condiciones del programa.

### La tarifa Economy Basic:

- No se permiten devoluciones.

## Condiciones adicionales

### Asientos

#### Términos y condiciones:

- Servicio únicamente disponible para vuelos operados por LATAM en cabina Economy.
- La selección de asiento y el precio pagado es por vuelo
- Seats cannot be changed once they have been purchased.
- En caso de comprar asientos LATAM+, estos incluyen embarque premium (con posterioridad a pasajeros que requieran asistencia especial y pasajeros con tarjeta de embarque premium). Si tu tarifa es Basic o Base, podrás llevar un equipaje de mano y un bolso o mochila pequeña sin costo, siempre y cuando cumplan con el tamaño y peso permitidos.
- Los asientos no pueden cambiarse una vez hayan sido comprados.
- Los asientos comprados no son transferibles para ningún otro pasajero, no permiten cambios para otros vuelos ni son reembolsables, a excepción de los supuestos de reembolso señalados expresamente en este documento.

#### Reembolsos:

- Los asientos comprados no serán reembolsados si no se hace uso del pasaje, o si se solicita cambio o devolución (en caso de que la tarifa lo permita).
- Si por motivos operacionales, de seguridad o servicio no te podemos entregar el asiento que seleccionaste, te ofreceremos otra alternativa de asiento posible. En el caso de que éste no te agrade, podrás solicitar la devolución mediante el Contact Center.
- Las solicitudes de devolución no serán procesadas en las Oficinas de Venta ni a bordo del vuelo.

## Información general

Infórmate en nuestro sitio web o en los siguientes links para mayor información sobre:

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 12 meses a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado el viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** Para información de check in consulta en siguiente [link](#). Si tienes un vuelo operado por otra aerolínea, recuerda que debes chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección Información para tu viaje, dentro de [nuestro sitio](#).
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Solo pueden transportar libre de costo uno de estos artículos como: un coche plegable o un moisés portátil, o una silla de auto certificada para vuelos el que puede ser transportado en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la aerolínea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones previstas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta). El pasaje que compraste es intransferible.
- **POSTULACIÓN A UPGRADE:** Recuerda que para postular a Upgrade de cabina con tramos tienes que haber comprado tu ticket con tarifa Light, Plus, Top, Standard, Classic o Full. Ten en cuenta que si tu tarifa es Light solo podrás postular al Upgrade de cabina con tramos para vuelos nacionales, dentro de Sudamérica y el Caribe, excepto vuelos regionales desde Brasil. Los niños o infantes que viajan con tarifas con descuento, no podrán optar al beneficio de Upgrade LATAM Pass. Para conocer las condiciones de tu pasaje revisa el detalle de la tarifa que compraste.
- **LÍMITES DE RESPONSABILIDAD:** Los pasajeros que se embarcan en un viaje que involucre un destino final o una escala en un país que no sea el país de salida, se les informa que las disposiciones de un tratado internacional (el Convenio de Varsovia, el Convenio de Montreal de 1999 u otro tratado), así como el contrato propio de la aerolínea o sus disposiciones tarifarias, pueden ser aplicables a todo su viaje, incluida cualquier parte en su totalidad dentro de los países de salida y destino. El tratado aplicable rige y podría limitar la responsabilidad de las aerolíneas a los pasajeros por muerte o lesiones personales, destrucción o pérdida o daño del equipaje, y por la demora de los pasajeros y el equipaje. Por lo general, se puede obtener protección adicional comprando un seguro de una compañía privada o de la aerolínea directamente. Dicho seguro no se ve afectado por ninguna limitación de la responsabilidad de la aerolínea en virtud de un tratado internacional. Para más información consulte a su aerolínea o representante de la compañía de seguros.(\*)

(\*). Sólo aplica para vuelos desde y hacia a Estados Unidos.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 01 213 8200) o [visita nuestra página web](#).

Latam Airlines Perú S.A.

Av. Santa Cruz 381 Piso 6, Miraflores, Lima, Perú. RUC 20341841357



© 2020 LATAM Airlines

## Tiquete de transporte aéreo

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.

No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.

### Información de tu viaje

Código de Reserva	ELUJKY	Nº de orden	LA5445544EGAQ	Ciudad y Fecha de emisión	Lima, Perú 01/01/24
Nombre Pasajero	Tipo de pasajero		Documento de Identificación		
JEFFRY VASQUEZ	Adulto		73597840		

### Itinerario

Nº de vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Asiento
			Fecha	Horario	Fecha	Horario			
LA2211	Lima (J Chavez Intl.)	Juliaca (Inca Manco Capac)	02/01/24	15:55	02/01/24	17:30	Economy	Basic	
LA2212	Juliaca (Inca Manco Capac)	Lima (J Chavez Intl.)	15/03/24	18:25	15/03/24	20:00	Economy	Basic	6F

### Desglose de tu pago

Número de ticket	Concepto	Monto
5442138933947	Vuelo	USD 128.00
	Tasas y/o impuestos (1)	USD 41.37
5444423025219	Asiento	USD 7.63
	Tasas y/o impuestos (1)	USD 1.37
Total pagado		USD 178.37

### Forma de pago

Tipo	Monto
Tarjeta de crédito XXXXXXXXXXXX0278	USD 178.37
(1) HW: USD 18.33 PE: USD 23.04 PEA: USD 1.37	

### Aerolíneas en este viaje

Nº de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea que factura
-------------	---------------------	-----------------------

LA 2211	LATAM AIRLINES PERU	Latam Airlines Perú S.A.
LA 2212	LATAM AIRLINES PERU	Latam Airlines Perú S.A.

## Información local

- Antes de viajar, revisa las [restricciones de entrada](#) para los distintos países debido al brote de COVID-19.
- Recuerda revisar la hora de [presentación en aeropuerto](#), esta será indicada en tu boarding pass. Si no pudiste hacer Check-in en el sitio y/o necesitas facturar equipaje en el aeropuerto, debes presentarte con la debida anticipación.
- Para contrataciones a través del catálogo electrónico del Convenio Marco de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros, las consultas y/o solicitudes de atención serán únicamente a través de la Central de Atenciones, sólo aplica la información referida a vuelos dentro de Perú.

## Términos y condiciones del equipaje

### Equipaje permitido de acuerdo a tu tarifa

#### La tarifa Economy Basic permite:

##### Por cada pasajero:

- **En cabina:** 1 bolso o mochila pequeña con una dimensión máxima de 45 x 35 x 20 cm (alto, largo y ancho).
- Ten en cuenta que si tu equipaje de mano no cumple con estos requisitos será retenido y enviado a la bodega de avión, inclusive en la sala de embarque, pudiendo estar sujeto a cobro de acuerdo a los términos y condiciones de equipaje. [Revisa los términos y condiciones.](#)
- Un **bolso o mochila pequeña** (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia.
- Los **pasajeros infantiles** (0-2 años) no tienen incluido el equipaje de bodega.

### Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Recuerda que estos elementos se deben transportar en el equipaje de mano.

### Elementos no permitidos

**NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCÍAS PELIGROSAS:** El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, infórmate a través de nuestros canales de venta o directamente en nuestro sitio web:

- Elementos prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas): [nuestra página web.](#)
- Prohibidos en el equipaje de mano: [nuestra página web.](#)

## Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos internacionales o dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

Estadía mínima

Estadía máxima

Anticipación de compra

requerida	permitida	
La tarifa <b>Economy Basic:</b>  0 días	La tarifa <b>Economy Basic:</b>  2 meses	La tarifa <b>Economy Basic:</b> La compra debe realizarse en el momento mismo de la reserva y no puede pagarse más adelante.
Restricciones del viaje		
La tarifa <b>Economy Basic:</b> No tienes restricciones de fechas para viajar.		

## Cambios

Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.

- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas.
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.
- Cambios conforme al Código de Consumo, ver "**Información General**".

**La tarifa Economy Basic:**

- Se permiten cambios antes del vuelo con una multa de USD 16.00
- No se permiten cambios después del vuelo.

## Devoluciones

- Revisa a continuación las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque e impuestos.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Mis Viajes de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.
- Si tu vuelo es internacional y eliges una tarifa que permite un porcentaje o la totalidad de devolución, ten en cuenta que sólo podrás solicitar el reembolso antes del horario de salida del primer vuelo de tu itinerario.
- El porcentaje de la devolución corresponde al valor de la tarifa neta sin impuestos ni tasas de embarque.
- El cargo por servicio que se cobra en las ventas realizadas mediante Oficinas LATAM o Contact Center, en las cuales nuestros clientes reciben atención personalizada no es reembolsable en caso de devolución del pasaje.
- **CARGO DE EMISION POR CANJE:** Para canjes LATAM Pass se cobrará un cargo por aproximación al vuelo por cada segmento y pasajero cuando la anticipación de compra sea menor a 90 días en vuelos nacionales y 120 días para vuelos internacionales. Tienes derecho a devolución de éste cargo cuando se produzca una cancelación de tu itinerario por causas atribuibles a la Aerolínea o se esté aplicando Ley de Retracto, consulte las condiciones del programa.

**La tarifa Economy Basic:**

- No se permiten devoluciones.

## Condiciones adicionales



## Asientos

### Términos y condiciones:

- Servicio únicamente disponible para vuelos operados por LATAM en cabina Economy.
- La selección de asiento y el precio pagado es por vuelo
- Seats cannot be changed once they have been purchased.
- En caso de comprar asientos LATAM+, estos incluyen embarque premium (con posterioridad a pasajeros que requieran asistencia especial y pasajeros con tarjeta de embarque premium). Si tu tarifa es Basic o Base, podrás llevar un equipaje de mano y un bolso o mochila pequeña sin costo, siempre y cuando cumplan con el tamaño y peso permitidos.
- Los asientos no pueden cambiarse una vez hayan sido comprados.
- Los asientos comprados no son transferibles para ningún otro pasajero, no permiten cambios para otros vuelos ni son reembolsables, a excepción de los supuestos de reembolso señalados expresamente en este documento.

### Reembolsos:

- Los asientos comprados no serán reembolsados si no se hace uso del pasaje, o si se solicita cambio o devolución (en caso de que la tarifa lo permita).
- Si por motivos operacionales, de seguridad o servicio no te podemos entregar el asiento que seleccionaste, te ofreceremos otra alternativa de asiento posible. En el caso de que éste no te agrade, podrás solicitar la devolución mediante el Contact Center.
- Las solicitudes de devolución no serán procesadas en las Oficinas de Venta ni a bordo del vuelo.

## Información general

Infórmate en nuestro sitio web o en los siguientes links para mayor información sobre:

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 12 meses a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado el viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** Para información de check in consulta en siguiente [link](#). Si tienes un vuelo operado por otra aerolínea, recuerda que debes chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección Información para tu viaje, dentro de [nuestro sitio](#).
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Solo pueden transportar libre de costo uno de estos artículos como: un coche plegable o un moisés portátil, o una silla de auto certificada para vuelos el que puede ser transportado en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la aerolínea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones previstas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta). El pasaje que compraste es intransferible.
- **POSTULACIÓN A UPGRADE:** Recuerda que para postular a Upgrade de cabina con tramos tienes que haber comprado tu ticket con tarifa Light, Plus, Top, Standard, Classic o Full. Ten en cuenta que si tu tarifa es Light solo podrás postular al Upgrade de cabina con tramos para vuelos nacionales, dentro de Sudamérica y el Caribe, excepto vuelos regionales desde Brasil. Los niños o infantes que viajan con tarifas con descuento, no podrán optar al beneficio de Upgrade LATAM Pass. Para conocer las condiciones de tu pasaje revisa el detalle de la tarifa que compraste.
- **LÍMITES DE RESPONSABILIDAD:** Los pasajeros que se embarcan en un viaje que involucre un destino final o una escala en un país que no sea el país de salida, se les informa que las disposiciones de un tratado internacional (el Convenio de Varsovia, el Convenio de Montreal de 1999 u otro tratado), así como el contrato propio de la aerolínea o sus disposiciones tarifarias, pueden ser aplicables a todo su viaje, incluida cualquier parte en su totalidad dentro de los países de salida y destino. El tratado aplicable rige y podría limitar la responsabilidad de las aerolíneas a los pasajeros por muerte o lesiones personales, destrucción o pérdida o daño del equipaje, y por la demora de los pasajeros y el equipaje. Por lo general, se puede obtener protección adicional comprando un seguro de una compañía privada o de la aerolínea directamente. Dicho seguro no se ve afectado por ninguna limitación de la responsabilidad de la aerolínea en virtud de un tratado internacional. Para más información consulte a su aerolínea o representante de la compañía de seguros.(\*).

(\*). Sólo aplica para vuelos desde y hacia a Estados Unidos.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 01 213 8200) o [visita nuestra página web](#).

Latam Airlines Perú S.A.

Av. Santa Cruz 381 Piso 6, Miraflores, Lima, Perú. RUC 20341841357



© 2020 LATAM Airlines

## Tiquete de transporte aéreo

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.  
No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.

### Información de tu viaje

Código de Reserva	KQWOAT	Nº de orden	LA5446363NABB	Ciudad y Fecha de emisión	Lima, Perú 11/01/24
Nombre Pasajero	Tipo de pasajero		Documento de Identificación		
FRANCISCO CHAVEZ	Adulto		02893096		

### Itinerario

Nº de vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Asiento
			Fecha	Horario	Fecha	Horario			
LA2205	Lima (J Chavez Intl.)	Juliaca (Inca Manco Capac)	12/01/24	10:35	12/01/24	12:10	Economy	Basic	4F
LA2212	Juliaca (Inca Manco Capac)	Lima (J Chavez Intl.)	18/03/24	18:25	18/03/24	20:00	Economy	Basic	4F

### Desglose de tu pago

Número de ticket	Concepto	Monto
5442140444069	Vuelo	USD 136.00
	Tasas y/o impuestos (1)	USD 42.81
5444423621870	Asiento	USD 23.74
	Tasas y/o impuestos (1)	USD 4.26
<b>Total pagado</b>		<b>USD 206.81</b>

### Forma de pago

Tipo	Monto
Tarjeta de crédito XXXXXXXXXXXX0278	USD 206.81
(1) HW: USD 18.33 PE: USD 24.48 PEA: USD 4.26	

### Aerolíneas en este viaje

Nº de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea que factura
-------------	---------------------	-----------------------

LA 2205	LATAM AIRLINES PERU	Latam Airlines Perú S.A.
LA 2212	LATAM AIRLINES PERU	Latam Airlines Perú S.A.

## Información local

- Antes de viajar, revisa las [restricciones de entrada](#) para los distintos países debido al brote de COVID-19.
- Recuerda revisar la hora de [presentación en aeropuerto](#), esta será indicada en tu boarding pass. Si no pudiste hacer Check-in en el sitio y/o necesitas facturar equipaje en el aeropuerto, debes presentarte con la debida anticipación.
- Para contrataciones a través del catálogo electrónico del Convenio Marco de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros, las consultas y/o solicitudes de atención serán únicamente a través de la Central de Atenciones, sólo aplica la información referida a vuelos dentro de Perú.

## Términos y condiciones del equipaje

### Equipaje permitido de acuerdo a tu tarifa

#### La tarifa Economy Basic permite:

##### Por cada pasajero:

- **En cabina:** 1 bolso o mochila pequeña con una dimensión máxima de 45 x 35 x 20 cm (alto, largo y ancho).
- Ten en cuenta que si tu equipaje de mano no cumple con estos requisitos será retenido y enviado a la bodega de avión, inclusive en la sala de embarque, pudiendo estar sujeto a cobro de acuerdo a los términos y condiciones de equipaje. [Revisa los términos y condiciones.](#)
- Un **bolso o mochila pequeña** (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia.
- Los **pasajeros infantiles** (0-2 años) no tienen incluido el equipaje de bodega.

### Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Recuerda que estos elementos se deben transportar en el equipaje de mano.

### Elementos no permitidos

**NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCÍAS PELIGROSAS:** El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, infórmate a través de nuestros canales de venta o directamente en nuestro sitio web:

- Elementos prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas): [nuestra página web.](#)
- Prohibidos en el equipaje de mano: [nuestra página web.](#)

## Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos internacionales o dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

Estadía mínima

Estadía máxima

Anticipación de compra

requerida	permitida	
La tarifa <b>Economy Basic:</b>  0 días	La tarifa <b>Economy Basic:</b>  2 meses	La tarifa <b>Economy Basic:</b> La compra debe realizarse en el momento mismo de la reserva y no puede pagarse más adelante.
Restricciones del viaje		
La tarifa <b>Economy Basic:</b> No tienes restricciones de fechas para viajar.		

## Cambios

Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.

- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas.
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.
- Cambios conforme al Código de Consumo, ver "**Información General**".

**La tarifa Economy Basic:**

- Se permiten cambios antes del vuelo con una multa de USD 16.00
- No se permiten cambios después del vuelo.

## Devoluciones

- Revisa a continuación las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque e impuestos.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Mis Viajes de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.
- Si tu vuelo es internacional y eliges una tarifa que permite un porcentaje o la totalidad de devolución, ten en cuenta que sólo podrás solicitar el reembolso antes del horario de salida del primer vuelo de tu itinerario.
- El porcentaje de la devolución corresponde al valor de la tarifa neta sin impuestos ni tasas de embarque.
- El cargo por servicio que se cobra en las ventas realizadas mediante Oficinas LATAM o Contact Center, en las cuales nuestros clientes reciben atención personalizada no es reembolsable en caso de devolución del pasaje.
- **CARGO DE EMISION POR CANJE:** Para canjes LATAM Pass se cobrará un cargo por aproximación al vuelo por cada segmento y pasajero cuando la anticipación de compra sea menor a 90 días en vuelos nacionales y 120 días para vuelos internacionales. Tienes derecho a devolución de éste cargo cuando se produzca una cancelación de tu itinerario por causas atribuibles a la Aerolínea o se esté aplicando Ley de Retracto, consulte las condiciones del programa.

**La tarifa Economy Basic:**

- No se permiten devoluciones.

Condiciones adicionales

## Asientos

### Términos y condiciones:

- Servicio únicamente disponible para vuelos operados por LATAM en cabina Economy.
- La selección de asiento y el precio pagado es por vuelo
- Seats cannot be changed once they have been purchased.
- En caso de comprar asientos LATAM+, estos incluyen embarque premium (con posterioridad a pasajeros que requieran asistencia especial y pasajeros con tarjeta de embarque premium). Si tu tarifa es Basic o Base, podrás llevar un equipaje de mano y un bolso o mochila pequeña sin costo, siempre y cuando cumplan con el tamaño y peso permitidos.
- Los asientos no pueden cambiarse una vez hayan sido comprados.
- Los asientos comprados no son transferibles para ningún otro pasajero, no permiten cambios para otros vuelos ni son reembolsables, a excepción de los supuestos de reembolso señalados expresamente en este documento.

### Reembolsos:

- Los asientos comprados no serán reembolsados si no se hace uso del pasaje, o si se solicita cambio o devolución (en caso de que la tarifa lo permita).
- Si por motivos operacionales, de seguridad o servicio no te podemos entregar el asiento que seleccionaste, te ofreceremos otra alternativa de asiento posible. En el caso de que éste no te agrade, podrás solicitar la devolución mediante el Contact Center.
- Las solicitudes de devolución no serán procesadas en las Oficinas de Venta ni a bordo del vuelo.

## Información general

Infórmate en nuestro sitio web o en los siguientes links para mayor información sobre:

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 12 meses a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado el viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** Para información de check in consulta en siguiente [link](#). Si tienes un vuelo operado por otra aerolínea, recuerda que debes chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección Información para tu viaje, dentro de [nuestro sitio](#).
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Solo pueden transportar libre de costo uno de estos artículos como: un coche plegable o un moisés portátil, o una silla de auto certificada para vuelos el que puede ser transportado en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la aerolínea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones previstas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta). El pasaje que compraste es intransferible.
- **POSTULACIÓN A UPGRADE:** Recuerda que para postular a Upgrade de cabina con tramos tienes que haber comprado tu ticket con tarifa Light, Plus, Top, Standard, Classic o Full. Ten en cuenta que si tu tarifa es Light solo podrás postular al Upgrade de cabina con tramos para vuelos nacionales, dentro de Sudamérica y el Caribe, excepto vuelos regionales desde Brasil. Los niños o infantes que viajan con tarifas con descuento, no podrán optar al beneficio de Upgrade LATAM Pass. Para conocer las condiciones de tu pasaje revisa el detalle de la tarifa que compraste.
- **LÍMITES DE RESPONSABILIDAD:** Los pasajeros que se embarcan en un viaje que involucre un destino final o una escala en un país que no sea el país de salida, se les informa que las disposiciones de un tratado internacional (el Convenio de Varsovia, el Convenio de Montreal de 1999 u otro tratado), así como el contrato propio de la aerolínea o sus disposiciones tarifarias, pueden ser aplicables a todo su viaje, incluida cualquier parte en su totalidad dentro de los países de salida y destino. El tratado aplicable rige y podría limitar la responsabilidad de las aerolíneas a los pasajeros por muerte o lesiones personales, destrucción o pérdida o daño del equipaje, y por la demora de los pasajeros y el equipaje. Por lo general, se puede obtener protección adicional comprando un seguro de una compañía privada o de la aerolínea directamente. Dicho seguro no se ve afectado por ninguna limitación de la responsabilidad de la aerolínea en virtud de un tratado internacional. Para más información consulte a su aerolínea o representante de la compañía de seguros.(\*).

(\*). Sólo aplica para vuelos desde y hacia a Estados Unidos.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 01 213 8200) o [visita nuestra página web](#).

Latam Airlines Perú S.A.

Av. Santa Cruz 381 Piso 6, Miraflores, Lima, Perú. RUC 20341841357



© 2020 LATAM Airlines

**OPERACIÓN Nº 00003-2024/BBVA**

**EMPRESA** : SIGMA S.A. CC.GG.  
**BANCO** : BBVA  
**CUENTA DE CARGO** : 001109100100017455  
**MONEDA** : DOLARES  
**MEDIO DE PAGO** : TRANSFERENCIA  
**FECHA** : 18/01/2024  
**TIPO DE PAGO** : REGULAR

ITEM	DESCRIPCIÓN	Nº INFORME	CENTRO DE COSTO	MONTO	BENEFICIARIO	NUMERO CTA. DESTINO
1	REEMBOLSO A JOSE OSORIO POR COMPRA DE PASAJE AL ING. OSCAR EDQUEN - JULIACA / LIMA : IDA 29/12/2023 RETORNO 03/01/2024	0012-2024/ADM	OFICINA CENTRAL	\$USD 201.28	OSORIO CHULAN JOSE LUIS	BBVA 001101520200488854
TOTAL \$USD				<b>201.28</b>		

**DOSCIENTOS UNO CON 28/100 DOLARES****CARGAR A:** NINGUNO

Atentamente,



**SIGMA S.A.**  
CONTRATISTAS GENERALES  
PATRICIA SANCHEZ CUYA  
JEFE DE ADMINISTRACION

PATRICIA SANCHEZ  
JEFE DE ADMINISTRACION



**SIGMA S.A.**  
CONTRATISTAS GENERALES  
STEPHANIE FRETTEL  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

STEPHANIE FRETTEL  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION



**SIGMA S.A.**  
CONTRATISTAS GENERALES  
CONSUELO SERRANO  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

CONSUELO SERRANO  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION



## Transferencias

Propias

Terceros

Interbancarias

Al Exterior

Pre-inscritas

### Transferencias Interbancarias

#### Importe Transferido

**761.33** DÓLARES

Número de Cuenta de Cargo

0011-0910-750100017455

SIGMA SA CONTRATISTA S  
GENERALESNúmero de Cuenta Interbancaria  
de Abono

003-898-013327537742-41

JOSE LUIS OSORIO CHULAN

#### Detalle de la Operación

Estado de la Operación :	Abonada
Número de Operación :	13382 - 13383
Operación :	Transferencia Interbancaria
Tipo de transferencia:	Inmediata
Importe Cargado :	763.34 DÓLARES
Usuario(s) que autoriza(n)	JESSICA PILAR SANCHEZ TARRILLO

#### Detalle de Comisiones

Comisión :	2.01 DÓLARES
Tipo de Cambio :	0.0000
ITF:	0.00 DÓLARES

#### Datos Adicionales

Banco Destino:	INTERBANK
Tipo y Número de Documento del Beneficiario :	-
Fecha /Hora :	18/01/2024 - 10:44

Esta cuenta NO ES PROPIA, la operación no será exonerada del ITF.

Estimado cliente, su transacción ha sido efectuada. Por favor tome nota del Número de Operación

**OPERACIÓN Nº 00196-2023/BBVA**

**EMPRESA** : SIGMA S.A. CC.GG.  
**BANCO** : BBVA  
**CUENTA DE CARGO** : 001109100100017455  
**MONEDA** : DOLARES  
**MEDIO DE PAGO** : TRANSFERENCIA  
**FECHA** : 18/01/2023  
**TIPO DE PAGO** : REGULAR

ITEM	DESCRIPCIÓN	Nº INFORME	CENTRO DE COSTO	MONTO	BENEFICIARIO	NUMERO CTA. DESTINO
1	REEMBOLSO A JOSE OSORIO POR COMPRA DE PASAJE AL ING. OSCAR EDQUEN - LIMA / JULIACA : IDA 03/01/202	0012-2024/ADM	OFICINA CENTRAL	\$USD 174.87	OSORIO CHULAN JOSE LUIS	BBVA 001101520200488854
TOTAL \$USD				<b>174.87</b>		

**CIENTO SETENTA Y CUATRO CON 87/100 DOLARES**

**CARGAR A:** NINGUNO

Atentamente,



**SIGMA S.A.**  
CONTRATISTAS GENERALES  
PATRICIA SANCHEZ CUYA  
JEFE DE ADMINISTRACION

PATRICIA SANCHEZ  
JEFE DE ADMINISTRACION



**SIGMA S.A.**  
CONTRATISTAS GENERALES  
STEPHANIE FRETTEL  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

STEPHANIE FRETTEL  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION



**SIGMA S.A.**  
CONTRATISTAS GENERALES  
CONSUELO SERRANO  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

CONSUELO SERRANO  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

## Transferencias

Propias

Terceros

Interbancarias

Al Exterior

Pre-inscritas

### Transferencias Interbancarias

#### Importe Transferido

**761.33** DÓLARES

Número de Cuenta de Cargo  
**0011-0910-750100017455**  
SIGMA SA CONTRATISTA S  
GENERALES



Número de Cuenta Interbancaria  
de Abono  
**003-898-013327537742-41**  
JOSE LUIS OSORIO CHULAN

#### Detalle de la Operación

Estado de la Operación :	Abonada
Número de Operación :	13382 - 13383
Operación :	Transferencia Interbancaria
Tipo de transferencia:	Inmediata
Importe Cargado :	763.34 DÓLARES
Usuario(s) que autoriza(n)	JESSICA PILAR SANCHEZ TARRILLO

#### Detalle de Comisiones

Comisión :	2.01 DÓLARES
Tipo de Cambio :	0.0000
ITF:	0.00 DÓLARES

#### Datos Adicionales

Banco Destino:	INTERBANK
Tipo y Número de Documento del Beneficiario :	-
Fecha /Hora :	18/01/2024 - 10:44

Esta cuenta NO ES PROPIA, la operación no será exonerada del ITF.

Estimado cliente, su transacción ha sido efectuada. Por favor tome nota del Número de Operación

**OPERACIÓN Nº 00004-2024/BBVA**

**EMPRESA** : SIGMA S.A. CC.GG.  
**BANCO** : BBVA  
**CUENTA DE CARGO** : 001109100100017455  
**MONEDA** : DOLARES  
**MEDIO DE PAGO** : TRANSFERENCIA  
**FECHA** : 18/01/2024  
**TIPO DE PAGO** : REGULAR

ITEM	DESCRIPCIÓN	Nº INFORME	CENTRO DE COSTO	MONTO	BENEFICIARIO	NUMERO CTA. DESTINO
1	REEMBOLSO A JOSE OSORIO POR COMPRA DE PASAJE AL ING. JEFRY VASQUEZ - LIMA / JULIACA : IDA 02/01/2024 RETORNO 15/03/2024	0012-2024/ADM	OFICINA CENTRAL	\$USD 178.37	OSORIO CHULAN JOSE LUIS	BBVA 001101520200488854
TOTAL \$USD				<b>178.37</b>		

**CIENTO SETENTA Y OCHO CON 37/100 DOLARES**

**CARGAR A:** NINGUNO

Atentamente,



**SIGMA S.A.**  
CONTRATISTAS GENERALES  
PATRICIA SANCHEZ CUYA  
JEFE DE ADMINISTRACION

PATRICIA SANCHEZ  
JEFE DE ADMINISTRACION



**SIGMA S.A.**  
CONTRATISTAS GENERALES  
STEPHANIE FRETTEL  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

STEPHANIE FRETTEL  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION



**SIGMA S.A.**  
CONTRATISTAS GENERALES  
CONSUELO SERRANO  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

CONSUELO SERRANO  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

## Transferencias

Propias

Terceros

Interbancarias

Al Exterior

Pre-inscritas

### Transferencias Interbancarias

#### Importe Transferido

**761.33** DÓLARES

Número de Cuenta de Cargo

0011-0910-750100017455

SIGMA SA CONTRATISTA S  
GENERALESNúmero de Cuenta Interbancaria  
de Abono

003-898-013327537742-41

JOSE LUIS OSORIO CHULAN

#### Detalle de la Operación

Estado de la Operación :	Abonada
Número de Operación :	13382 - 13383
Operación :	Transferencia Interbancaria
Tipo de transferencia:	Inmediata
Importe Cargado :	763.34 DÓLARES
Usuario(s) que autoriza(n)	JESSICA PILAR SANCHEZ TARRILLO

#### Detalle de Comisiones

Comisión :	2.01 DÓLARES
Tipo de Cambio :	0.0000
ITF:	0.00 DÓLARES

#### Datos Adicionales

Banco Destino:	INTERBANK
Tipo y Número de Documento del Beneficiario :	-
Fecha /Hora :	18/01/2024 - 10:44

Esta cuenta NO ES PROPIA, la operación no será exonerada del ITF.

Estimado cliente, su transacción ha sido efectuada. Por favor tome nota del Número de Operación



**OPERACIÓN Nº 00005-2024/BBVA**

**EMPRESA** : SIGMA S.A. CC.GG.  
**BANCO** : BBVA  
**CUENTA DE CARGO** : 001109100100017455  
**MONEDA** : DOLARES  
**MEDIO DE PAGO** : TRANSFERENCIA  
**FECHA** : 18/01/2024  
**TIPO DE PAGO** : REGULAR

ITEM	DESCRIPCIÓN	Nº INFORME	CENTRO DE COSTO	MONTO	BENEFICIARIO	NUMERO CTA. DESTINO
1	REEMBOLSO A JOSE OSORIO POR COMPRA DE PASAJE AL ING. FRANCISCO CHAVEZ - LIMA / JULIACA : IDA 12/01/2024 RETORNO 18/03/2024	0012-2024/ADM	OFICINA CENTRAL	\$USD 206.81	OSORIO CHULAN JOSE LUIS	BBVA 001101520200488854
TOTAL \$USD				206.81		

**DOSCIENTOS SEIS CON 81/100 DOLARES**

**CARGAR A:** NINGUNO

Atentamente,



**SIGMA S.A.**  
CONTRATISTAS GENERALES  
PATRICIA SANCHEZ CUYA  
JEFE DE ADMINISTRACION

PATRICIA SANCHEZ  
JEFE DE ADMINISTRACION



**SIGMA S.A.**  
CONTRATISTAS GENERALES  
STEPHANIE FRETTEL  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

STEPHANIE FRETTEL  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION



**SIGMA S.A.**  
CONTRATISTAS GENERALES  
CONSUELO SERRANO  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

CONSUELO SERRANO  
ASISTENTE DE ADMINISTRACION

## Transferencias

Propias

Terceros

Interbancarias

Al Exterior

Pre-inscritas

### Transferencias Interbancarias

#### Importe Transferido

**761.33** DÓLARES

Número de Cuenta de Cargo  
**0011-0910-750100017455**  
SIGMA SA CONTRATISTA S  
GENERALES



Número de Cuenta Interbancaria  
de Abono  
**003-898-013327537742-41**  
JOSE LUIS OSORIO CHULAN

#### Detalle de la Operación

Estado de la Operación :	Abonada
Número de Operación :	13382 - 13383
Operación :	Transferencia Interbancaria
Tipo de transferencia:	Inmediata
Importe Cargado :	763.34 DÓLARES
Usuario(s) que autoriza(n)	JESSICA PILAR SANCHEZ TARRILLO

#### Detalle de Comisiones

Comisión :	2.01 DÓLARES
Tipo de Cambio :	0.0000
ITF:	0.00 DÓLARES

#### Datos Adicionales

Banco Destino:	INTERBANK
Tipo y Número de Documento del Beneficiario :	-
Fecha /Hora :	18/01/2024 - 10:44

Esta cuenta NO ES PROPIA, la operación no será exonerada del ITF.

Estimado cliente, su transacción ha sido efectuada. Por favor tome nota del Número de Operación